

Informativa dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulla fine della tutela di prezzo per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica

La informiamo che **dal 1° aprile 2024**, la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela (SMT) per Lei non sarà più disponibile.

Cosa succederà dal 1° aprile 2024?

Se per tale data non avrà già scelto un venditore nel mercato libero, **la Sua fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

Può verificare qual è il venditore assegnatario del Servizio a Tutele Graduali della Sua area a partire dal 10 gennaio 2024 al seguente indirizzo www.arera.it/consumatori.

Se Lei invece è un **cliente vulnerabile** continuerà ad essere servito, anche successivamente al 1° aprile 2024, dal suo attuale fornitore nel Servizio di Maggior Tutela (SMT). **Per sapere se Lei può essere identificato come cliente vulnerabile** visioni il modulo allegato alla presente comunicazione e, qualora soddisfatti almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo medesimo e lo invii ai recapiti ivi riportati.

Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell’energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il Comune della fornitura, il tipo di offerta (prezzo fisso o prezzo variabile) e il consumo annuo può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un'offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l'altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

Per ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero e su chi sono i clienti identificati come vulnerabili e i loro diritti visiti la pagina dedicata di ARERA www.arera.it/consumatori oppure chiami il **numero Verde 800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.