

Informativa dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulle condizioni di fornitura di energia elettrica per i clienti domestici vulnerabili

La informiamo che **dal 1° aprile 2024** il Servizio di Maggior Tutela (SMT), le cui condizioni contrattuali ed economiche sono definite da ARERA, non sarà più disponibile per la maggior parte dei clienti domestici di energia elettrica che entro tale data non avranno già scelto un venditore nel mercato libero. **Lei è stato identificato dal Suo venditore come cliente “vulnerabile” e per questo ha diritto a continuare a essere fornito dal suo attuale venditore nel Servizio di Maggior Tutela anche successivamente al 1° aprile 2024.**

Chi sono i clienti vulnerabili?

Secondo la normativa vigente, è considerato **“vulnerabile” il cliente domestico di energia elettrica** che rientra in una delle seguenti condizioni:

- si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell’articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124 (ad esempio è percettore di bonus energia);
- versa in gravi condizioni di salute tali da richiedere l’utilizzo di apparecchiature medicoterapeutiche salvavita alimentate dall’energia elettrica (oppure presso il quale sono presenti persone in tali condizioni);
- è un soggetto con disabilità ai sensi dell’articolo 3 legge 104/92;
- ha un’utenza sita in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- ha un’utenza sita in un’isola minore non interconnessa;
- ha un’età superiore ai 75 anni.

Per comunicare eventuali variazioni della condizione di vulnerabilità contatti il Suo venditore.

Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell’energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il Comune della fornitura, il tipo di offerta (prezzo fisso o prezzo variabile) e il consumo annuo può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un'offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l'altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

Per ulteriori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili e sul mercato libero visiti la pagina dedicata di ARERA www.arera.it/consumatori oppure chiami il numero Verde 800.166.654 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.